**Project Charter**

**Sistema de Seguimiento de Pedidos**

**EasyDelivery**

**Versión 3.1**

**EasyDelivery**

# INFORMACIÓN DEL PROYECTO

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | Sistema de Seguimiento de Pedidos - EasyDelivery |
| **ÁREA DE ENFOQUE:** | Web app, adaptable móvil. |
| **PRODUCTO / PROCESO:** | Aplicación “EasyDelivery” para el seguimiento del delivery, donde el cliente podrá visualizar a tiempo real la ubicación de su pedido. |

**Preparado Por:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Encargado** | **Rol** |
| Linares Guerrero, Ivan | **Jefe de Proyecto(jp)** |
| Michelena Polo, Diego | **Analista (anl.)** |
| Manco Ocampo, Cristhian |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | **Líder Técnico(lt)** |
| . |

**Control de Proyectos Carta Versión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del cambio** |
| 1.0 | 25/03/2015 | jp | Creación de documento |

# APROBADOR

**Prepared by:** Linares Guerrero, Ivan

Project Manager

**Approved by:**

Project Sponsor

Tabla de contenido

[1 APROBADOR 3](#_Toc420111015)

[2 PROPÓSITO: 5](#_Toc420111016)

[3 Resumen 5](#_Toc420111017)

[4 Panorama 5](#_Toc420111018)

[5 Ámbitos 6](#_Toc420111019)

[5.1 Metas y Objetivos 6](#_Toc420111020)

[5.2 Prestaciones del Proyecto 7](#_Toc420111021)

[5.3 No incluye 28](#_Toc420111022)

[6 CONDICIONES DEL PROYECTO 29](#_Toc420111023)

[6.1 Supuestos del proyecto 29](#_Toc420111024)

[6.2 Cuestiones del Proyecto 29](#_Toc420111025)

[6.3 Riesgos del Proyecto 30](#_Toc420111026)

[6.4 Limitaciones del Proyecto 30](#_Toc420111027)

[7 Estructura del Proyecto 31](#_Toc420111028)

[8 Organización del Proyecto 32](#_Toc420111029)

[9 ANEXOS 33](#_Toc420111030)

# PROPÓSITO:

**Problemas**

Se identificó que cuando alguien realiza un pedido, no puede ver en qué lugar se encuentra el repartidor, es actualmente imposible realizar un tracking completo del pedido, así sea de parte de la empresa encargada del delivery como también del cliente.

Asimismo, para una empresa promedio, es complicado competir contra las empresas consolidadas en el mundo del delivery, como también transmitir a sus usuarios todos sus productos, ingresar a este canal de ventas significa un costo que muchas no están dispuesta a asumir.

**Solución (propósito de este proyecto)**

Se realizará un sistema que permita a la empresa registrarse, registrar sus productos disponibles para delivery, stock, zonas de reparto y motorizados. Por otro lado, se realizará una aplicativo móvil desde el cual el sistema permitirá ver las empresas, productos y agregar al carrito de compra, para luego hacer el pedido y hacerle el seguimiento a través del mapa.

# Resumen

* Implementar un Sistema que integre los principales procesos de Delivery
* Desarrollar el Sistema como un aplicativo web que también funcione en dispositivos móviles.
* Reporte de los pedidos. Productos más vendidos, tiempo promedio en entrega, tiempo máximo y mínimo, zonas comunes y clientes frecuentes.
* El cliente accederá al sistema a través de la aplicación, podrá seleccionar una empresa y los productos que desea pedir. Luego activa el pedido el cual enviara una notificación al agente de delivery X, el cliente a partir de ahí podrá hacer seguimiento de su pedido mediante un mapa.
* Usar los recursos tanto de Hardware como de Software necesarios para no incurrir en costos adicionales.

# Panorama

El presente proyecto tiene como objetivo automatizar los procesos de delivery en este caso nos referimos a los servicios de pedidos y seguimientos de estos.

# Ámbitos

## Metas y Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| **Metas** | **Objetivos** |
| 1.1 Realizar interfaces para registro de usuarios y empresas. | 1. Desarrollar un Sistema que le permita a nuestros usuarios realizar compras a través de nuestra web. |
| 1.2 Realizar interfaces para dar mantenimiento a los productos que venderá cada empresa, además de mantener sus locales y empleados. |
| 1.3 Mostrar los productos disponibles por empresa. |
| 1.4 Realizar un carrito de compra en el que poder ir agregando distintos productos de alguna empresa. |
| 2.1 Desarrollar una interfaz que permita al empleado de alguna empresa cambiar el estado de un pedido. | 1. Implementar un Sistema que permita a nuestros usuarios hacer seguimiento de sus pedidos realizados por medio de nuestra web. |
| 2.2 Desarrollar un sistema que permita actualizar la posición del empleado de una empresa. |
| 2.3 Realizar un interfaz que permita visualizar la posición de determinado pedido en un mapa. |
| 3.1 Realizar un sistema que permita registrar el tiempo de entrega de un pedido. | 1. Desarrollar una interfaz que le permita a los usuarios administradores (de alguna empresa) generar reportes. (Productos más vendidos, tiempo promedio en entrega, tiempo máximo y mínimo, zonas comunes y clientes frecuentes). |

## Prestaciones del Proyecto

**5.2.1. Backlog**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador (ID) de la Historia | Enunciado de la Historia | Dificultad | Tiempo | Prioridad | Criterio de Aceptación |
| Grupo 02-1  2001 | Como representante de la empresa requiero mantener los datos en el sistema para poder tener un mayor control de los datos. | F | 15 horas | 1 | -No pueden cargarse RUCs ya registrados. |
| -No pueden cargarse teléfonos ya registrados. |
| -Se tiene que seleccionar un tipo de rubro por empresa. |
| Grupo 02-1  2002 | Como representante de la empresa requiero mantener los datos de los locales en el sistema para poder tener un mayor control de los datos. | F | 15 horas | 1 | -No pueden cargarse locales con dirección ya registrada. |
| -El radio de reparto tiene un límite de envío por zona. |
| Grupo 02-1  2003 | Como Representante de la empresa requiero mantener los datos de los productos en el sistema para poder tener un mayor control de los datos. | F | 15 horas | 1 | -Los productos no pueden tener un mismo identificador. |
| -No se puede ingresar un stock con valor negativo |
| -El producto debe tener un tiempo de garantía o fecha de vencimiento ya establecido. |
| Grupo 02-1  2004 | Como administrador de local requiero seleccionar y actualizar los productos que se venderán en el sistema para poder un mayor control del stock de estos productos. | F | 15 horas | 1 | -Los productos deben esta ya ingresados. |
| -Actualizara el producto cuando el stock este 10 |
| -Se le enviara un mensaje de alerta de stock. |
| Grupo 02-1  2005 | Como administrador de local requiero mantener los datos de los agentes de delivery y datos de trabajo en el sistema para poder tener un mayor control de los datos. | F | 15 horas | 1 | -No pueden cargarse DNIs ya registrados. |
| -No pueden cargarse teléfonos ya registrados. |
| -No pueden cargarse N° de placas de vehículos ya registrados. |
| Grupo 02-1  2006 | Como Cliente deseo poder mantener mis datos en el sistema con la finalidad de tener un mejor control. | F | 15 horas | 1 | -No pueden cargarse DNIs ya registrados. |
| -Un cliente no puede registrarse dos veces. |
| -Los campos de registro deben ser llenados obligatoriamente. |
| Grupo 02-1  2007 | Como usuario (Cliente/representante de Empresa/administrador de local/ agente delivery) desea poder logearse en el sistema con la finalidad de poder utilizar las funcionalidades que me brinda el sistema. | F | 15 horas | 1 | -Deben estar cargado el registro del usuario. |
| -Los campos estén validados |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador (ID) de la Historia | Enunciado de la Historia | Dificultad | Tiempo | Prioridad | Criterio de Aceptación |
| Grupo 02-2  2008 | Como Cliente tengo la necesidad de guardar la ubicación donde se realizará el pedido con la finalidad de tener un lugar donde recibir el pedido. | M | 15 horas | 2 | * La ubicación debe ser lo más exacta posible |
| * La ubicación debe ser referencial a la del mapa. |
| Grupo 02-2  2009 | Como Cliente tengo la necesidad de visualizar la lista de empresas por rubro delimitadas según la posición con la finalidad de realizar más rápido el pedido. | M | 16 horas | 2 | * La ubicación debe ser lo más exacta posible |
| * Los locales listados deben coincidir con la ubicación. |
| Grupo 02-2  2010 | Como Cliente tengo la necesidad de visualizar un catálogo de la lista de productos por categoría de cada empresa con la finalidad de tener una mejor elección. | M | 16 horas | 2 | * Los productos deben estar listados por categoría. |
| * Solo podrá visualizar productos de una misma empresa. |
| Grupo 02-2  2011 | Como Cliente necesito agregar productos a mí resumen de compra y visualizar los productos y sus cantidades con la finalidad tener una lista ordenada de los productos que va adquirir con sus respectivos precios. | M | 12 horas | 2 | * Solo puede agregar productos de una misma empresa. |
| * La lista de productos debe estar precargada. |
| Grupo 02-2  2012 | Como Cliente necesito saber el tiempo de envió y el monto total de mi pedido con la finalidad de no tener conflictos con la demora del pedido y con el costo. | M | 13 horas | 2 | * El cálculo del tiempo del envió debe ser dado al momento de generar el pedido. |
| * El tiempo es generado por parte de la empresa. |
| Grupo 02-2  2013 | Como Cliente tengo que visualizar la descripción del pedido con la finalidad de confirmar el pedido | M | 13 horas | 2 | * La información debe coincidir con los productos seleccionados. |
| Grupo 02-2  2014 | Como Cliente necesito decidir si deseo generar una factura o una boleta con la finalidad de tener un comprobante de pago. | M | 13 horas | 2 | * Los datos mostrados en la factura deben coincidir con los registrados en SUNAT. |
| Grupo 02-2  2015 | Como Cliente necesito agregar un DNI y un teléfono con la finalidad de que el pago y/o recepción del pedido pueda ser realizado por otra persona. | M | 13 horas | 2 | * Los datos de quien recibirá el pedido deben estar registrados en la RENIEC |
| * Se debe agregar un teléfono válido. |
| Grupo 02-2  2016 | Como Cliente necesito visualizar el pedido generado con la finalidad de tener un mayor control de mi pedido. | M | 13 horas | 2 | * El estado y ubicación del pedido debe ser actual. |
| Grupo 02-2  2017 | Como administrador de local necesito visualizar una lista de pedidos con la finalidad de tener un control en los pedidos. | M | 13 horas | 2 | * La lista de pedidos debe corresponder a los respectivos pedidos asignados. |
| * El estado debe estar actualizado. |
| Grupo 02-2  2018 | Como administrador de local necesito asignar pedidos a un agente de delivery con la finalidad de agilizar los pedidos realizados. | M | 13 horas | 2 | * Se puede asignar 2 o más pedidos a un agente de delivery. |
| * Solo se puede asignar los pedidos a un agente delivery dependiendo a su horario de trabajo. |
| Grupo 02-2  2019 | Como Agente de delivery necesito visualizar la lista de pedidos asignados con la finalidad de llevar un control del despacho de pedidos. | M | 13 horas | 2 | * Necesita tener un Smartphone para visualizar la lista de pedidos a entregar. |
| * Los pedidos son listados de acuerdo a la orden de llegada. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificador (ID) de la Historia | Enunciado de la Historia | Dificultad | Tiempo | Prioridad | Criterio de Aceptación |
| Grupo 02-3  2020 | Como Cliente necesito conocer el seguimiento del pedido vía GPS que se realizó con la finalidad de saber dónde se encuentra mi pedido. | M | 25 horas | 3 | * No se podrá mostrar el seguimiento, si el Cliente pierde la conexión GPS. |
| * No se podrá hacer seguimiento a envíos cancelados |
| * No se podrá hacer seguimiento, si el sistema ha caído. |
| Grupo 02-3  2021 | Como administrador del local necesito conocer el seguimiento del pedido que se realizó el Cliente con la finalidad de saber dónde se encuentra el pedido. | M | 25 horas | 3 | * No se podrá mostrar el seguimiento, si el Cliente pierde la conexión GPS. |
| * No se podrá hacer seguimiento a envíos cancelados |
| * No se podrá hacer seguimiento, si el sistema ha caído. |
| Grupo 02-3  2022 | Como Agente de delivery necesito poder actualizar el estado del pedido con la finalidad de que pueda registrar si se entregó o no el pedido. | M | 25 horas | 3 | * No podrá actualizar el pedido si el pedido no ha sido cancelado. |
| Grupo 02-3  2023 | Como administrador del local necesito poder visualizar el reporte de los productos más vendidos para poder tener mayor control en las ventas. | M | 25 horas | 3 | * Los productos hayan sido vendidos. |
| * El reporte se debe poder exportar. |
| Grupo 02-3  2024 | Como administrador del local necesito visualizar los reportes del tiempo promedio de los pedidos para tener un mejor control de los pedidos. | M | 25 horas | 3 | * Debe considerar todos los pedidos en cualquier estado |
| * Se podrá emitir al menos un reporte. |
| Grupo 02-3  2025 | Como administrador del local necesito poder visualizar un reporte de zonas más comunes a donde se ha solicitado un pedido para poder tener un mejor despacho en esas zonas. | M | 25 horas | 3 | * Debe considerar todos los pedidos en cualquier estado |
| * Se podrá emitir al menos un reporte. |
| Grupo 02-3  2026 | Como administrador del local necesito poder visualizar un reporte de los clientes más frecuentes para poder aplicar técnica de fidelización. | M | 25 horas | 3 | * Debe considerar todos los pedidos en cualquier estado. |
| * Se podrá emitir al menos un reporte. |

**5.2.2. Backlog y Criterio de Aceptación**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Enunciado de la Historia | | | |
| ID | Rol | Característica / Funcionalidad | Razón / Resultado | N° | Criterio de Aceptación (Título) | Contexto | Resultado / Comportamiento esperado |
| 1 | Representante de la Empresa | Necesito registrar, eliminar y actualizar los datos de la empresa | Con la finalidad de tener un maestro de datos de las empresas | 1 | No existe visualización del registro de datos | En caso no se puede registrar datos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
|
|
|
|
| 2 | Registro de al menos un dato | En caso de registren datos | El sistema mostrara los datos registrados en el sistema por la empresa. |
|
| 3 | No existe visualización de actualización de datos | En caso no se puedan actualizar los datos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 4 | Existe visualización de la actualización de datos | En caso se actualicen datos de la empresa | El sistema mostrara las actualizaciones realizadas en los datos de la empresa. |
| 5 | No se eliminaron los datos | En caso no se puedan eliminar datos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 6 | Existe visualización de los datos eliminados | En caso se eliminen datos | El sistema permitirá la eliminación de los datos registrados por la empresa. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Representante de la Empresa | Necesito registrar, eliminar y actualizar los datos de los locales de las empresa | Con la finalidad de tener un maestro de datos de los locales de las empresas | 1 | No existe visualización del registro de datos  de los locales | En caso no se puede registrar datos de los locales | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
|
|
|
|
| 2 | Registro de al menos un dato del local | En caso se registren datos de los locales | El sistema mostrara los datos de los locales registrados en el sistema. |
|
| 3 | No existe visualización de actualización de datos del local | En caso no se puedan actualizar los datos de los locales | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 4 | Existe visualización de la actualización de datos de los locales | En caso se actualicen datos de los locales | El sistema mostrara las actualizaciones realizadas en los datos de los locales. |
| 5 | No se eliminaron los datos de los locales | En caso no se puedan eliminar datos de los locales | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 6 | Existe visualización de los datos eliminados de los locales | En caso se eliminen datos de los locales | El sistema permitirá la eliminación de los datos de los locales registrados por la empresa. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Representante de la Empresa | Necesito registrar, eliminar y actualizar los datos de los productos de las empresas. | Con la finalidad de tener un maestro de datos de los productos. | 1 | No existe visualización del registro de datos de los productos | En caso no se puede registrar datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
|
|
|
| 2 | Registro de al menos un dato | En caso se registren datos de los productos | El sistema mostrara los datos de los productos registrados en el sistema por la empresa. |
|
| 3 | No existe visualización de actualización de datos de los productos | En caso no se puedan actualizar los datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 4 | Existe visualización de la actualización de datos de los productos | En caso se actualicen datos de los productos  de la empresa | El sistema mostrara las actualizaciones realizadas en los datos de los productos de la empresa. |
| 5 | No se eliminaron los datos de los productos | En caso no se puedan eliminar datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 6 | Existe visualización de los datos eliminados de los productos | En caso se eliminen datos de los productos | El sistema permitirá la eliminación de los datos de los productos registrados por la empresa. |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Administrador del local | Necesitar actualizar el stock de los productos que venderé en mi local | Con la finalidad de mantener actualizado mi cartera de productos habidos en el local | 1 | No existe selección de los productos | En caso no se puede registrar datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Selección de al menos un producto | En caso se registren datos de los productos | El sistema mostrara los datos de los productos registrados en el sistema por la empresa. |
| 3 | No existe visualización de actualización de datos de los productos | En caso no se puedan actualizar los datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 4 | Existe visualización de la actualización de datos de los productos | En caso se actualicen datos de los productos  de la empresa | El sistema mostrara las actualizaciones realizadas en los datos de los productos de la empresa. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Administrador | Necesito registrar, eliminar y actualizar los datos del agente de delivery. | Con la finalidad de tener un maestro de datos del agente de delivery actualizado. | 1 | No existe visualización de actualización de datos de los productos | En caso no se puedan actualizar los datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | Existe visualización de la actualización de datos de los productos | En caso se actualicen datos de los productos  de la empresa | El sistema mostrara las actualizaciones realizadas en los datos de los productos de la empresa. |
|
| 3 | No se eliminaron los datos de los productos | En caso no se puedan eliminar datos de los productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 4 | Se eliminaron los datos de almenos un producto | En caso se eliminen los datos del producto | El sistema permitirá la eliminación de los datos del producto |
| 5 | Existe visualización de los datos eliminados de los productos | En caso se eliminen datos de los productos | El sistema permitirá la eliminación de los datos de los productos registrados por la empresa. |
|
| 6 | Existe visualización de los datos eliminados del agente de delivery | En caso se eliminen datos del agente de delivery | El sistema permitirá la eliminación de los datos del agente de delivery |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Cliente | Necesito registrar, eliminar y actualizar mis datos personales | Con la finalidad de tener un maestro de datos del cliente | 1 | No existe visualización del registro de datos del cliente | En caso no se puede registrar datos del cliente | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | Registro de al menos un dato del cliente | En caso de registren datos del cliente | El sistema mostrara los datos del cliente registrados en el sistema. |
| 3 | No existe visualización de actualización de datos del cliente | En caso no se puedan actualizar los datos del cliente | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 4 | Existe visualización de la actualización de datos del cliente | En caso se actualicen datos del cliente | El sistema mostrara las actualizaciones realizadas en los datos del cliente. |
| 5 | No se eliminaron los datos del cliente | En caso no se puedan eliminar datos del cliente | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 6 | Existe visualización  de los datos del cliente eliminados | En caso se eliminen datos del cliente | El sistema permitirá la eliminación de los datos registrados del cliente. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Usuario | Necesito ingresar al sistema de delivery | Con la finalidad ingresar al sistema y realizar un pedido. | 1 | No se puede logear en el sistema | En caso no se pueda logear en el sistema | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Al menos un usuario puede logearse enel sistema | En caso pueda logearse en el sistema | El sistema permitirá el ingreso al sistema |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Cliente | Necesito guardar mi ubicación y añadir mi dirección | Con la finalidad de que se realice la entregue de mi pedido | 1 | No se registró la dirección | En caso no se registre la dirección | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se registró con éxito la dirección | En caso se regístrela dirección | El sistema permitirá al cliente guardar la ubicación a donde se realizará el pedido y añadirá la dirección |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Cliente | Necesito listar los productos de cada empresa en función a su rubro | Con la finalidad de tener un maestro de productos | 1 | No existe visualización de los productos por empresa | En caso no se visualice el lisado de productos empresas por rubro | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | Visualización de almenos un producto por empresa | En caso se visualice el lisado de productos empresas por rubro | El sistema permitirá listar los productos de las empresas por rubro. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Cliente | Necesito visualizar un catálogo de productos por categoría de la empresa seleccionada | Con la finalidad de realizar un pedido | 1 | No existe visualización del catálogo de productos | En caso no se visualice el catálogo de productos | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Visualización de al menos un producto en el catálogo de productos | En caso se visualice el catalogo | El sistema permitirá al cliente mostrar un catálogo con la lista de productos por categoría de cada empresa seleccionada. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Cliente | Necesito llevar un control de los productos que voy comprando antes de hacer efectiva la transacción | Con la finalidad de tener el detalle de los productos que voy seleccionando. | 1 | No existe visualización de los productos seleccionados | En caso no se visualicen los productos seleccionados | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | Existe visualización de al menos un producto seleccionado | En caso se visualicen los productos seleccionados | El sistema permitirá al cliente agregar productos a su carrito de compra y la cantidad a seleccionar por cada producto. |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  | Necesito el tiempo estimado de la entrega del producto y el monto total | Con la finalidad de establecer mi línea base de tiempo de entrega y el pago a realizar | 1 | No se puede estimar tiempo de entrega del producto y el monto a pagar | En caso no se calcule el tiempo de envió | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | Se puede estimar el tiempo de entrega del producto y el monto a pagar | En caso se calcule el tiempo de envió | El sistema calculará el tiempo de envío desde el local hasta la ubicación del cliente y el monto a pagar. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Cliente | Necesito poder ver el detalle de mi pedido y luego confirmar mi orden de pedido | Con la finalidad de asegurar hacerle el correcto seguimiento y control a mi pedido | 1 | No se puede visualizar detalle de pedido | En caso no se genere la orden de pedido | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | Se puede visualizar detalle de pedido | En caso se genere la orden de pedido | El sistema permitirá generar un pedido |
| 3 | No se puede generar código de confirmación | En caso no se pueda generar código de confirmación | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 4 | Se genera código de confirmación del pedido | En caso se pueda generar código de confirmación | El sistema permitirá confirmar en línea el pedido |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Usuario | Necesito un comprobante de pago tras recibir mi orden de pedido | Con la finalidad de certificar lo comprado y el precio indicado por la empresa. | 1 | No se visualizar el tipo de comprobante a seleccionar | En caso no se visualice los tipos de comprobantes a seleccionar | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se visualiza el tipo de comprobante a seleccionar | En caso se visualice los tipos de comprobantes a seleccionar | El sistema le permitirá al cliente decidir si desea que se le genere factura (Ruc) o boleta de pago. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Usuario | Necesito ingresar a la persona que recepcionara el pedido y su número telefónico. | Con la finalidad de identificar el recepcionista del pedido. | 1 | No se registró los datos ingresados | En caso no se registren los datos mencionados | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se registró al menos uno de los datos. | En caso se registren los datos mencionados | El sistema le permitirá al cliente agregar un nombre y teléfono para poder recepcionar el pedido. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Usuario | Necesito visualizar el detalle de mi pedido generado | Con la finalidad de tener el detalle de mi orden de pedido. | 1 | No se visualiza el detalle de la orden del pedido | En caso no se pueda visualizar el detalle de la orden | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se visualiza al menos un dato de la orden de pedido | En caso se pueda visualizar el detalle de la orden | El sistema mostrara al cliente el pedido generado |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Administrador del local | Necesito ver los pedidos realizados, el estado en el que se encuentran y el detalle de los mismos | Con la finalidad de llevar un control de las salidas y su respectivo detalle | 1 | No se puede visualizar el pedido con su detalle. | En caso no se pueda visualizar la lista de pedidos con el detalle. | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|
| 2 | E puede visualizar al menos n pedido con su detalle. | En caso se pueda visualizar la lista de pedidos con el detalle. | El sistema permitirá mostrar una lista de pedidos, así como el detalle (productos) del mismo. |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Administrador del local | Necesito poder asignar mas de un pedido al agente de delivery | Con la finalidad de realizar los envíos al cliente | 1 | No se pueden asignar pedidos al agente | En caso no se pueda asignar pedidos al agente | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede asignar al menos un pedido al agente de delivery | En caso se pueda asignar pedidos al agente | El sistema permitirá asignar más de un pedido al agente de delivery . |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Delivery | Necesito poder ver la lista de pedidos que me son asignados | Con la finalidad de poder llevar un control de lo que se tienen en pendiente | 1 | No se pueden visualizar los pedidos asignados | En caso no se pueda listar los pedidos asignados | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede visualizar al menos un pedido asignado | Listar los pedidos asignados | El sistema permitirá mostrar una lista de pedidos asignados y actualizara el estado |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Cliente | Necesito poder consultar el estado en el que se encuentra mi pedido | Con la finalidad de estimar el tiempo de entrega | 1 | No se puede consultar el estado de la orden | En caso no se pueda consultar el estado del pedido | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede visualizar el estado de la orden de pedido | En caso se pueda consultar el estado del pedido | El sistema permitirá al cliente consultar el estado de su pedido |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Cliente | Necesito poder realizar el seguimiento de mi pedido via GPS | Con la finalidad de saber en tiempo real la ubicación de este. | 1 | No se puede visualizar la bicacion del pedido | En caso no se pueda visualizar la ubicación via GPS de la orden | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede localizar la ubicación del pedido | En caso se pueda visualizar la ubicación via GPS de la orden | El sistema permitirá mostrar al usuario el seguimiento del pedido vía GPS |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Empresa | Necesito poder realizar el seguimiento de los pedidos | Con la finalidad de llevar un control de la ubicación de los motorizados y su disponibilidad | 1 | No se puede visualizar la ubicación de los pedido | En caso no se pueda visualizar la ubicación vía GPS de las ordenes | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede localizar la ubicación de al menos un pedido | En caso se pueda visualizar la ubicación vía GPS de las ordenes | El sistema permitirá mostrar a la empresa el seguimiento del envió de pedido |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Delivery | Necesito poder actualizar el estado del pedido en tiempo real | Con la finalidad de confirmar los pedidos | 1 | No se puede actualizar el estado de los pedidos | En caso no se pueda actualizar el estado de los pedidos a través del móvil. | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede actualizar el estado de almenos un pedido | En caso se pueda actualizar el estado de los pedidos a través del móvil. | El sistema permitirá, mediante la aplicación móvil, actualizar el estado del pedido(entregado y no entregado). |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Empresa | Necesito poder emitir reportes detallados de mis ventas realizadas | Con la finalidad de realizar un análisis de ventas. | 1 | No se puede emitir reportes | En caso no se pueda mostrar los reportes | El sistema mostrará un mensaje de error. |
| 2 | Se puede emitir al menos un reporte | En caso se pueda mostrar los reportes | El sistema permitirá mostrar a la empresa reportes de los pedidos, productos más vendidos, tiempo promedio, zonas comunes y clientes frecuentes. |
|
| 25 | Empresa | Necesito poder emitir reportes detallados de mis zonas comunes | Con la finalidad de realizar un análisis las zonas con mayores ventas | 1 | No se puede emitir reportes | En caso no se pueda mostrar los reportes | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|  |  |  |  | 2 | Se puede emitir al menos un reporte | En caso se pueda mostrar los reportes | El sistema permitirá mostrar a la empresa reportes de las zonas comunes.. |
| 26 | Empresa | Necesito poder emitir reportes detallados de mis clientes | Con la finalidad de realizar un análisis de los clientes frecuentes de cada zona | 1 | No se puede emitir reportes | En caso no se pueda mostrar los reportes | El sistema mostrará un mensaje de error. |
|  |  |  |  | 2 | Se puede emitir al menos un reporte | En caso se pueda mostrar los reportes | El sistema permitirá mostrar a la empresa reportes de los clientes frecuentes. |

**5.2.3. Sprint**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Backlog** | **Sprint** | **Actividades** | **Tiempo (horas)** | **Fecha De Entrega** |
| 1 | El sistema permitirá al representante de la empresa mantener los datos de la empresa(ruc, razón social, email, contraseña, rubro, teléfono, dirección principal, foto) | 1 | Análisis | 24 | 04/04/2015 |
| 2 | El sistema permitirá al representante de la empresa mantener los datos de los locales(nombre, dirección, teléfono, radio de reparto, turno, estado, administrador del local, contraseña) | Mockups | 32 |
| 3 | El sistema permitirá al representante de la empresa mantener los datos de producto (categoría, nombre, foto, descripción, precio unitario, precio de envío) | Diseño BD | 16 |
| 4 | el sistema permitirá al administrador del local seleccionar lo productos que se venderán y actualizar el stock. | Codificación | 40 |
| 5 | El sistema permitirá al administrador del local mantener los datos del agente de delivery (nombre, apellidos, domicilio, DNI, teléfono, usuario, contraseña) y datos de trabajo (licencia conducir, placa vehículo, turno asignado) |
| 6 | El sistema permitirá al cliente mantener los datos (email, contraseña, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección y dni). |
| 7 | El sistema permitirá logear a los usuarios(cliente, administrador de local, agente de delivery y representante de la empresa) registrados |
| Testing | 8 |
| 8 | El sistema permitirá al cliente guardar la ubicación a donde se realizará el pedido y añadirá la dirección. | 2 | Análisis | 24 | 16/05/2015 |
| 9 | El sistema permitirá al cliente mostrar la lista de empresas por rubro delimitadas según a la posición. | Plantillas | 32 |
| 10 | El sistema permitirá al cliente mostrar un catálogo con la lista de productos por categoría de cada empresa seleccionada. | Diseño BD | 16 |
| 11 | El sistema permitirá al cliente agregar productos a su resumen de compra y se le mostrará el sub total de los productos seleccionados y la cantidad a seleccionar por cada producto. | Codificación | 56 |
| 12 | EL sistema calculara el tiempo máximo del pedido y monto total |
| 13 | El sistema mostrará la descripción del pedido (dirección, tiempo máximo de pedido, pedidos, subtotal, costo de envío, monto total) y el usuario confirmará compra(costo de envío no se mostrara para los pedidos del rubro de comidas) |
| 14 | El sistema le permitirá al cliente decidir si desea que se le genere factura (Ruc) o boleta de pago. |
| 15 | El sistema le permitirá al cliente agregar un dni y teléfono para poder recepcionar el pedido. |
| 16 | El sistema mostrara al cliente el pedido generado (código de pedido, fecha de pedido, nombre (recepcionar),detalle de comprobante de pago , teléfono, dirección, tiempo de entrega aproximado, estado de pedido y detalle del pedido). | Testing | 32 |
| 17 | El sistema permitirá mostrar al administrador del local una lista de pedidos(número de pedido, fecha y hora de pedido, tiempo de entrega, detalle de pedido, estado y el seguimiento a cada pedido). |
| 18 | El sistema permitirá al administrador del local asignar más de un pedido a un agente de delivery. |
| 19 | El sistema permitirá mostrar al agente de delivery los pedidos asignados. |
| 20 | El sistema permitirá mostrar al cliente el seguimiento del pedido vía GPS. | 3 | Análisis | 24 | 06/06/2015 |
| 21 | El sistema permitirá mostrar al administrador del local el seguimiento del envió de pedidos de cada agente de delivery enviado por vía GPS. | Plantillas | 32 |
| 22 | El sistema permitirá al agente de delivery, mediante la aplicación móvil, actualizar el estado del pedido(entregado y no entregado). | Diseño BD | 16 |
| 23 | El sistema permitirá mostrar al administrador del local el reporte de los productos más vendidos (id del producto, producto, cantidad e importe) | Codificación | 64 |
| 24 | El sistema permitirá mostrar al administrador del local el reporte del tiempo promedio (pedidos a tiempo, pedidos retrasados, pedidos cancelados y total de pedidos) | Testing | 40 |
| 25 | El sistema permitirá mostrar al administrador del local el reporte de las zonas comunes (zona de calor) |
| 26 | El sistema permitirá mostrar al administrador del local el reporte de los clientes mas frecuentes (id del cliente, cliente, cantidad compras, importe y detalle). |
|  | Total de horas | | | 456 |  |
|  | Costo por horas de trabajo s/ 100 | | | 45600 |  |

## No incluye

El proyecto no incluye el proceso de pagos de los pedidos realizados.

# CONDICIONES DEL PROYECTO

## Supuestos del proyecto

* Durante la duración del Proyecto, algunos de los miembros del equipo no podrán asistir las reuniones del equipo.
* El equipo de programas tendrán las herramientas necesarias (HW Y SW) para poder desarrollar el sistema

## Cuestiones del Proyecto

**Criterios de Prioridad**

1. Requiere un seguimiento inmediato y resolución.
2. Cuestión de prioridad media; requiere de seguimiento antes de la finalización de la próxima etapa del proyecto.
3. Tema de baja prioridad; que resolverse antes de la finalización del proyecto.
4. Tema Cerrado

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | **Fecha** | **Prioridad** | **Responsable** | **Descripción** | **Estado y Resolución** |
| 1 | 04/04/2015 | 2 | Profesor de Laboratorio | Aprobación del Proyect Charter | El project charter será presentado, así como también la división del Proyecto  sprint1 |
| 2 | 09/05/2015 | 2 | Profesor de Laboratorio | Aprobación del Proyect Charter | El project charter será presentado, así como también la división del Proyecto sprint2 |

## Riesgos del Proyecto

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Encargado** | **Probabilidad** | **Área de Riesgo** | **Impacto –Proyecto de Mitigación del Plan** |
| 1 | Programadores | Baja | Desarrollo | Falla en la ejecución del sistema |
|
| 2 | Equipo | Media | Desarrollo | Falta de conocimiento por parte del equipo de desarrollo en la utilización de las herramientas a usar |
|
|
|
|
| 3 | Analistas | Media | análisis | Falla en el planteamiento de los requerimientos |
|
|
|
|
| 4 | Equipo | Media | desarrollo | No cumplir en su totalidad con los requerimientos del trabajo según las tareas asignadas por cada rol. |
|
|
|
|

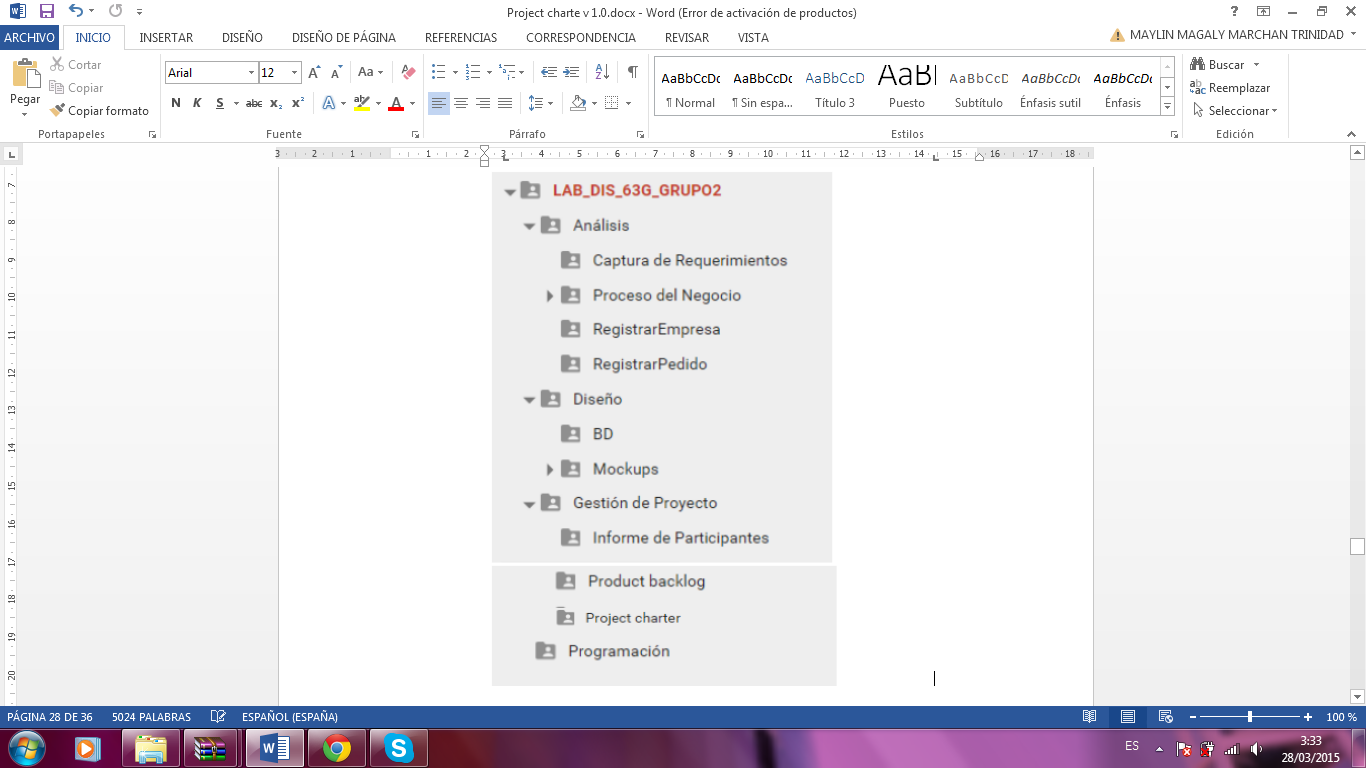
## Limitaciones del Proyecto

* El Proyecto se limita a la entrega del Sistema al cliente final cumpliendo con todos los requisitos especificados.
* Como empresa le daremos un mantenimiento constante a nuestro Sistema que vamos a implementar.

# Estructura del Proyecto

El Proyecto será organizado por el Equipo de Proyecto a través de las herramientas de Google, tales como

* Gmail
* Google Drive



# Organización del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Responsabilidad** |
| Gestor de proyecto | Lidera el proyecto, toma de decisiones, planifica, gestiona el personal, delega y supervisa, conoce de finanzas y desarrollo de Software. |
| Líder Técnico | Conocimiento y experiencia en el dominio del proceso de Software |
| Analista | Conocimiento y experiencia que permita obtener, especificar y analizar los requisitos.  Conocimiento en diseño de interfaces de usuario y criterios ergonómicos.  Conocimiento de Técnicas de edición  Experiencia en desarrollos y mantenimiento de software |
| Diseñador | Conocimiento y experiencia en Componente de Software y diseño de arquitectura |
| Programador | Conocimiento y experiencia en programación integración y pruebas unitarias  Conocimiento de técnicas de edición.  Experiencia en desarrollo y mantenimiento de Software |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **TF.** | **Correos** |
| Marchan Trinidad, Maylin Magaly | Jede de Proyecto | 996052102 | marchanmaylin@gmail.com |
| Medina Esquivias, Veronica | Líder Técnico | 982020060 | vmedinaesquivias@gmail.com |
| Muguruza Maguiña Diego F. | Líder Técnico | 994329152 | muguruzadiego@gmail.com |
| Colca Bao, Ángelo Raúl | Analista | 990252081 | Angelo\_colca@usmp.pe |
| Díaz Díaz, Otto Ferdinan | Testing | 980561488 | Otto.dd@hotmail.com |
| Flores Flores, Jorge Enrique | Testing | 945794814 | Jorgeff540@gmail.com |
| Luyo Huertas, William Antoni | Testing | 941360502 | will.luyo.huertas@gmail.com |
| Sandonas Herrera, John Manuel | Analista | 969722599 | johnsandonas@gmail.com |
| Unsihuay Carlos, Gean Stiven | Analista | 968438328 | unsihuay22@gmail.com |
| Gamarra Rojas, Edgar Jean Marco | Diseñador | 957790255 | Edgar.gamarra21@gmail.com |
| Jara Reyes, Daniel Alberto | Testing | 998536593 | djara0503@gmail.com |
| Munguia Martínez Cristian | Testing | 988888888 | cmunguiam@gmail.com |
| Rivas Espinoza, José Augusto | Diseñador | 966702274 | Jaugusto.rivas@gmail.com |
| Sánchez Pérez Frank Renzo | Testing | 940720985 | Sanchezperezfrank@gmail.com |
| Burgos Díaz, Sebastián | Programador | 987922172 | sebastianburgos812@gmail.com |
| Linares Guerrero, Ivan | Programador | 949353117 | ivannlg18@gmail.com |
| Michelena Polo, Diego Alonso | Programador | 945874717 | damp1991@gmail.com |
| Pinto Valiente, Jonathan Jesús | Diseñador | 972716830 | jonathan.pinto.27@gmail.com |
|  |  |  |  |

# ANEXOS

# Cliente:

# 

# 

# 

# Administrador

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# Administrador

# 

# 

# 

# 

# C:\Users\Hp\Documents\veronica\motorizado\5.jpgMotorizado

# C:\Users\Hp\Documents\veronica\motorizado\6.jpgC:\Users\Hp\Documents\veronica\motorizado\7.jpgC:\Users\Hp\Documents\veronica\motorizado\2.jpg

# C:\Users\Hp\Documents\veronica\motorizado\10.jpgC:\Users\Hp\Documents\veronica\motorizado\9.jpg